

Condizioni generali di vendita

Versione aggiornata al 30 giugno 2026

Il recesso online può essere richiesto dalla pagina <https://biococco.com/recesso>. Il termine di 14 giorni per il consumatore resta invariato e i prodotti devono essere restituiti integri secondo le condizioni indicate all art. 7.

1. Oggetto del contratto on line

"Fornitore": Biococco Srl, con sede legale in Italia, Castellana Grotte, Via Cesare Battisti, 14 - P.IVA 07102390726, rende disponibile a tutti gli utenti la possibilità di acquistare a mezzo internet i propri prodotti tramite il sito biococco.com di cui è l'unica ed esclusiva titolare.

"Cliente": soggetto che acquista i prodotti offerti in vendita on line dal Fornitore come consumatore (persona fisica che agisce per scopi estranei alla propria attività commerciale, imprenditoriale o professionale eventualmente svolta - art. 3 del Codice Consumo - D.Lgs. 206/05) o per scopi riferibili alla propria attività commerciale, imprenditoriale o professionale.

"Condizioni di vendita": le presenti Condizioni di vendita sono applicate dal Fornitore unicamente nei rapporti con il Cliente che acquista on line. In caso di variazioni delle Condizioni, all'ordine di acquisto si applicheranno le Condizioni pubblicate al momento dell'invio dell'ordine stesso da parte del Cliente.

Il Cliente è tenuto a leggere attentamente le presenti Condizioni che sono state messe a sua disposizione sul sito web, al fine di consentirne la memorizzazione e la riproduzione. Le Condizioni di vendita sono regolate dalla normativa italiana in vigore applicabile in materia di vendita nonché, ove previsto, dal Codice del Consumo (D.Lgs. n. 206/2005 e successive modifiche), sezione relativa ai contratti a distanza, e dalle norme in materia di commercio elettronico (D.Lgs. n. 70/2003).

In adeguamento alle disposizioni europee applicabili dal 19 giugno 2026 in materia di esercizio del recesso online, Biococco mette a disposizione del Cliente consumatore anche una procedura digitale dedicata, raggiungibile all'indirizzo <https://biococco.com/recesso>.

2. Effettuare un ordine

2.1 I prodotti ed i relativi prezzi presenti sul sito biococco.com costituiscono un'offerta al pubblico conformemente alle modalità precisate nelle presenti Condizioni di vendita e nel sito stesso. Le condizioni di tale offerta si applicano esclusivamente agli acquisti effettuati sul sito. I contratti di acquisto stipulati sul sito sono conclusi con Biococco Srl (Fornitore).

2.2 È possibile effettuare un ordine selezionando il prodotto ed aggiungendolo al carrello presso il sito biococco.com dopo aver effettuato la registrazione e creato un account personale o come ospite. Con l'invio dell'ordine, il Cliente riconosce e dichiara di aver preso visione di tutte le indicazioni fornitegli durante la procedura d'acquisto e di accettare integralmente le Condizioni generali di vendita.

2.3 La procedura d'ordine si intende conclusa nel momento della ricezione dell'ordine da parte del Fornitore. In tal caso il Fornitore darà riscontro della ricezione dell'ordine con l'invio di una comunicazione di conferma d'ordine all'indirizzo di posta elettronica comunicato dal Cliente. Tale conferma riassume gli articoli scelti, i relativi prezzi, incluse le spese di consegna, l'indirizzo per la consegna, il numero di ordine e le altre eventuali condizioni applicabili all'ordine. Il Cliente si impegna a verificare la correttezza dei dati ed a comunicare subito al Fornitore eventuali correzioni. Possibili aggravii di spese determinati da errori nei dati non segnalati tempestivamente saranno a carico del Cliente.

2.4 Il Fornitore emette documento fiscale dei prodotti acquistati, inviandone copia al sistema di interscambio o allegando scontrino fiscale alla merce spedita. Per l'emissione della fattura fanno fede le informazioni fornite dal Cliente. Nessuna variazione dei dati sarà possibile dopo l'emissione della fattura.

2.5 È possibile che si verifichino occasionali indisponibilità totali o parziali dei prodotti offerti in vendita. In tal caso il Fornitore lo comunicherà tempestivamente al Cliente.

3. Prezzi di vendita

I prezzi dei prodotti in vendita sono indicati in Euro e sono inclusi IVA. Ai prodotti si applica il prezzo evidenziato nel sito al momento della conclusione dell'ordine.

4. Modalità di pagamento

4.1 Il pagamento deve essere effettuato on-line attraverso Stripe Payment LTD, Klarna (pagamento rateale) o bonifico anticipato.

4.2 Contestualmente alla comunicazione della conferma d'ordine, l'importo corrispondente ai prodotti acquistati sarà addebitato al Cliente che autorizza il Fornitore ad accreditare sul proprio conto l'importo totale evidenziato quale costo dell'acquisto effettuato on-line. Tutta la procedura è fatta tramite connessione protetta direttamente collegata a Stripe, titolare e gestore del servizio di pagamento on-line, al quale il Fornitore non può accedere.

4.3 Il Fornitore non è responsabile dell'eventuale uso fraudolento ed illecito che possa essere fatto da parte di terzi, di carte di credito ed altri mezzi di pagamento, all'atto del pagamento dei prodotti acquistati. Il Fornitore, infatti, in nessun momento della procedura d'acquisto è in grado di conoscere gli estremi della carta di credito del Cliente, che verranno trasmessi direttamente all'istituto gestore del servizio; parimenti il Fornitore non è in grado di controllare la corretta e lecita provenienza del titolo di credito utilizzato dal Cliente.

5. Modalità di consegna

5.1 Il Fornitore garantisce la consegna dei prodotti acquistati in Italia.

5.2 Al momento dell'effettuazione dell'ordine sarà indicata la data di consegna stimata, comunque al massimo entro 30 giorni dalla conclusione del contratto. Il Fornitore, in ogni caso, non assume alcuna responsabilità per i disservizi imputabili a causa di forza maggiore quali incidenti, esplosioni, incendi, scioperi e/o serratte, terremoti, alluvioni ed altri simili eventi che impediscano, in tutto o in parte, di dare esecuzione nei tempi concordati alla consegna.

5.3 Sono a disposizione del Cliente due modalità di spedizione a seconda di quantità e peso della merce ordinata.

5.3.1 Spedizione con corriere: il vettore incaricato dal Fornitore provvederà a inoltrare notifica di affidamento merce tramite SMS o mail. Il Cliente potrà utilizzare una delle opzioni di flessibilità messe a disposizione dal vettore. In caso di mancata consegna riceverà un ulteriore messaggio per un secondo tentativo di consegna. Per spedizioni in zone ZTL verrà applicato un sovrapprezzo specificato al momento dell'acquisto.

5.3.2 Spedizione su pedana: il vettore incaricato dal Fornitore provvederà ad avvisare telefonicamente il giorno prima della consegna. In caso di mancata consegna il prodotto rimarrà in giacenza in attesa di svincolo secondo istruzioni. Se anche il secondo tentativo di consegna non andrà a buon fine, la merce resterà in giacenza presso il magazzino del vettore per 5 giorni lavorativi a disposizione del Cliente. Per spedizioni in zone inaccessibili al vettore non è garantita la consegna. Nel caso di mancato ritiro dei prodotti da parte del Cliente entro il termine sopra precisato, l'ordine verrà automaticamente annullato ed i prodotti restituiti al Fornitore. In tal caso i costi del trasporto non saranno rimborsati al Cliente.

5.4 Le spese di consegna sono a carico del Cliente ed adeguatamente evidenziate nell'ordine.

5.5 Salvo diversa espressa disposizione del Cliente, il Fornitore si riserva il diritto di evadere l'ordine anche attraverso consegne parziali.

5.6 Al momento della consegna dei prodotti, il Cliente è tenuto a controllare che l'imballo risulti integro, non danneggiato, né bagnato o comunque alterato, anche nei materiali di chiusura. Nel caso in cui risultino danni

evidenti all'imballo e/o al prodotto, il Cliente può rifiutarne la consegna ed in tal caso i prodotti saranno restituiti al Fornitore senza alcuna spesa a carico del Cliente. Una volta firmato il documento di consegna, il Cliente non potrà opporre alcuna contestazione circa le caratteristiche esteriori dei prodotti consegnati.

6. Garanzie

6.1 Il Fornitore garantisce che i prodotti venduti sono immuni da vizi che li rendono inidonei all'uso a cui sono destinati o ne diminuiscano in modo apprezzabile il valore. Tutti i prodotti offerti in vendita dal Fornitore godono delle garanzie di legge.

6.2 Se entro due anni dalla consegna del bene si manifesta un difetto di conformità dello stesso, il Cliente consumatore, così come definito nell'art. 3 del Codice Consumo - D.Lgs. 206/05, può far valere la garanzia legale denunciando il difetto entro il termine di decadenza di 2 mesi dalla data della scoperta del difetto. Il consumatore è tenuto a provare e precisare l'epoca in cui ha scoperto il difetto. Con la denuncia il Cliente può richiedere in via alternativa al Fornitore il ripristino della conformità del bene mediante sostituzione, una congrua riduzione del prezzo o la risoluzione del contratto se la sostituzione è impossibile o eccessivamente onerosa. Oltre il termine di due anni dalla data di consegna del prodotto, il Fornitore non sarà responsabile dei difetti di conformità riscontrati dal Cliente consumatore. Si rinvia, in ogni caso, per la disciplina della garanzia legale agli artt. 128 ss. del Codice del Consumo.

6.3 Il Cliente non consumatore, così come definito nell'art. 3 del Codice Consumo - D.Lgs. 206/05, ha diritto di avvalersi della garanzia legale prevista nel Codice Civile decadendo dal diritto alla garanzia se non denuncia i vizi al Fornitore entro otto giorni dalla scoperta. Il Cliente è tenuto a provare e precisare l'epoca in cui ha scoperto il difetto. La garanzia legale per Cliente non consumatore è valida per il termine massimo di 12 mesi dalla consegna del prodotto. Oltre tale termine il Fornitore non sarà ritenuto responsabile dei difetti di conformità riscontrati dal Cliente.

6.4 In ogni caso la denuncia deve essere effettuata in forma scritta, indirizzata al Fornitore e dovrà contenere la dettagliata descrizione della natura e dell'entità del vizio e/o difetto lamentato, l'etichetta di identificazione del prodotto nonché la copia del documento di trasporto o della fattura. La comunicazione priva delle caratteristiche e dei contenuti sopra indicati non potrà essere ritenuta come valida denuncia e non sarà idonea ad evitare la decorrenza dei termini di decadenza sopra indicati.

6.5 Il Cliente dovrà mantenere a disposizione del Fornitore i beni consegnatigli per consentire i necessari accertamenti. Il Fornitore, accertata la fondatezza della denuncia, dovrà sostituire, ove possibile, i prodotti non conformi o risultanti difettosi con prodotti della stessa quantità e qualità di quelli oggetto del contratto di vendita. In tal caso il Fornitore può esigere a spese del Cliente la restituzione dei prodotti difettosi. Il Fornitore non sarà ritenuto responsabile per eventuali ulteriori danni e/o perdite presenti o futuri patiti dal Cliente e risponderà esclusivamente nei limiti del valore della merce fornita ed accertata come difettosa.

6.6 La garanzia non si applica qualora il Cliente non dia prova di aver correttamente usato e conservato i prodotti oggetto di contestazione.

7. Diritto di recesso del consumatore

7.1 Solo il Cliente consumatore, così come definito nell'art. 3 del Codice Consumo - D.Lgs. 206/05, può recedere dalla vendita per qualsiasi motivo, senza spiegazioni e senza alcuna penalità, entro 14 giorni dal ricevimento del prodotto.

7.2 In adeguamento alle disposizioni europee applicabili dal 19 giugno 2026, il Cliente consumatore può richiedere il recesso direttamente online tramite la procedura dedicata disponibile all'indirizzo <https://biococco.com/recesso>. La richiesta effettuata tramite tale pagina consente di comunicare a Biococco la volontà di recedere dall'acquisto e di indicare il prodotto o i prodotti per i quali si intende esercitare il diritto di recesso.

7.3 In alternativa alla procedura online, il Cliente può inviare al Fornitore una comunicazione scritta a mezzo raccomandata A/R oppure tramite PEC a biococcosrl@pec.it entro 14 giorni dal ricevimento del prodotto. La comunicazione può essere anticipata tramite mail a ordini@biococco.com. La comunicazione di recesso dovrà specificare la volontà di recedere dall'acquisto ed il prodotto o i prodotti interessati, allegando copia della relativa fattura o del documento d'ordine.

7.4 Il Cliente che esercita correttamente il diritto di recesso ha diritto alla restituzione delle somme versate per l'acquisto, comprese le spese di spedizione standard sostenute per la consegna iniziale. Il rimborso sarà effettuato dopo la ricezione della comunicazione di recesso e dopo la verifica dell'integrità dei prodotti riconsegnati, secondo i termini previsti dalla normativa applicabile.

7.5 Il Cliente è tenuto a restituire la merce al Fornitore entro 14 giorni dalla data in cui ha comunicato il recesso, inviando i prodotti al seguente recapito: Biococco Srl, Via Turi, 6, 70013 Castellana Grotte (BA).

7.6 Il diritto di recesso è comunque sottoposto alle seguenti condizioni: il diritto si applica ai singoli prodotti acquistati nella loro interezza; il prodotto acquistato dovrà essere integro, non danneggiato e restituito nella confezione originale, completa in tutte le sue parti, compresi imballo e documentazione accessoria; il Cliente è responsabile della diminuzione del valore del prodotto risultante da una manipolazione diversa da quella necessaria per stabilirne natura, caratteristiche e funzionamento; le spese di spedizione relative alla restituzione del prodotto sono a carico del Cliente, salvo diverso accordo o diversa previsione di legge; la spedizione è sotto la completa responsabilità del Cliente fino al ricevimento da parte del Fornitore.

8. Trattamento dei dati personali

I dati del Cliente sono trattati dal Fornitore conformemente a quanto previsto dalla normativa in materia di protezione dei dati personali (Regolamento UE 2016/679 - GDPR). Si rinvia all'Informativa privacy pubblicata sul sito biococco.com.

9. Comunicazioni

Ogni comunicazione potrà essere indirizzata al Fornitore ai seguenti recapiti: Biococco Srl, Via Turi, 6 - 70013 Castellana Grotte (BA), Italia. E-mail: ordini@biococco.com. PEC: biococcosrl@pec.it.

Per l'esercizio del recesso online è disponibile la pagina dedicata: <https://biococco.com/recesso>.

10. Legge applicabile e Foro competente

Le presenti Condizioni Generali di Vendita sono disciplinate dal diritto italiano e saranno interpretate in base ad esso. Di conseguenza l'interpretazione, esecuzione e risoluzione delle Condizioni Generali di Vendita sono soggette alla legge italiana ed eventuali controversie inerenti e/o conseguenti alle stesse dovranno essere risolte dall'autorità giurisdizionale italiana.

In particolare, qualora il Cliente rivesta la qualifica di consumatore, le eventuali controversie dovranno essere risolte dal tribunale del luogo di domicilio o residenza dello stesso in base alla legge applicabile oppure, a scelta del consumatore in caso di azione intrapresa dal consumatore stesso, dal Tribunale di Bari.