

CONDIZIONI DI VENDITA

Home Condizioni di vendita

Condizioni di vendita

1. Oggetto del contratto on line

– **“Fornitore”**: Biococco Srl, con sede legale in Italia, Castellana Grotte, Via Luigi Cadorna, 4A la possibilità di acquistare a mezzo internet i propri prodotti tramite il sito biococco.com di cui

– **“Cliente”**: soggetto che acquista i prodotti offerti in vendita on line dal Fornitore come conseguenza della propria attività commerciale, imprenditoriale o professionale eventualmente svolta – art. 3 del D.Lgs. n. 70/2003 alla propria attività commerciale, imprenditoriale o professionale.

– **“Condizioni di vendita”**: le presenti Condizioni di vendita sono applicate dal Fornitore unicamente. In caso di variazioni delle Condizioni, all’ordine di acquisto si applicheranno le Condizioni pubblicate dal Cliente.

Il Cliente è tenuto a leggere attentamente le presenti Condizioni che sono state messe a sua disposizione per la memorizzazione e la riproduzione.

Le Condizioni di vendita sono regolate dalla normativa italiana in vigore applicabile in materia di contratti a distanza (D.Lgs. n. 206/2005 e ss. modifiche), sezione II, Contratti a distanza (artt. 50 – 67) e dalle norme del D.Lgs. n. 70/2003).

2. Effettuare un Ordine

2.1 I prodotti ed i relativi prezzi presenti sul sito biococco.com costituiscono un’offerta al pubblico. Le Condizioni di vendita e nel sito stesso. Le condizioni di tale offerta si applicano esclusivamente se l’ordine è stipulato sul sito sono conclusi con Biococco Srl (Fornitore).

2.2 E’ possibile effettuare un ordine selezionando il prodotto ed aggiungendolo al carrello pre-registrazione e creato un account personale o come ospite. Con l’invio dell’ordine, il Cliente riceve indicazioni fornitegli durante la procedura d’acquisto e di accettare integralmente le Condizioni di vendita.

2.3 La procedura d’ordine si intende conclusa nel momento della ricezione dell’ordine da parte del Cliente.

ricezione dell'ordine con l'invio di una comunicazione di conferma d'ordine all'indirizzo di post
riepiloga gli articoli scelti, i relativi prezzi (incluse le spese di consegna), l'indirizzo per la cons
applicabili all'ordine. Il Cliente si impegna a verificare la correttezza dei dati ed a comunicare :
spese determinati da errori nei dati non segnalati tempestivamente, saranno a carico del Clie
2.4 Il Fornitore emette fattura/ricevuta dei prodotti acquistati, inviandola tramite e-mail al Cl
informazioni fornite dal Cliente. Nessuna variazione dei dati sarà possibile dopo l'emissione d
2.5 È possibile che si verifichino occasionali indisponibilità totali o parziali dei prodotti offerti i
tempestivamente al Cliente.

3. Prezzi di vendita

I prezzi dei prodotti in vendita sono indicati in Euro e sono inclusi IVA.

Ai prodotti si applica il prezzo evidenziato nel sito al momento della conclusione dell'ordine.

4. Modalità di pagamento

4.1 Il pagamento deve essere effettuato on-line attraverso Stripe o bonifico.

4.2 Contestualmente alla comunicazione della conferma d'ordine, l'importo corrispondente ai
autorizza il Fornitore ad accreditare sul proprio conto l'importo totale evidenziato quale costo
tramite connessione protetta direttamente collegato a Stripe, titolare e gestore del servizio d
accedere.

4.3 Il Fornitore non è responsabile dell'eventuale uso fraudolento ed illecito che possa essere
pagamento, all'atto del pagamento dei prodotti acquistati. Il Fornitore, infatti, in nessun mo
gli estremi della carta di credito del Cliente che verranno trasmessi direttamente all'Istituto B
grado di controllare la corretta e lecita provenienza del titolo di credito che viene utilizzato da

5. Modalità di consegna

5.1 Il Fornitore garantisce la consegna dei prodotti acquistati in Italia.

5.2 Al momento dell'effettuazione dell'ordine sarà indicata la data di consegna stimata (com
contratto).

Il Fornitore, in ogni caso, non assume alcuna responsabilità per i disservizi imputabili a causa
scioperi e/o serrate, terremoti, alluvioni ed altri similari eventi che impediscano, in tutto o in
consegna.

5.3 Il vettore incaricato dal Fornitore provvederà a fare due tentativi di recapito dei prodotti a
non andassero a buon fine, i prodotti rimarranno in giacenza presso il magazzino del vettore |
Nel caso di mancato ritiro dei prodotti da parte del Cliente entro il termine sopra precisato, l'
restituiti al Fornitore. In tal caso i costi del trasporto non saranno rimborsati al Cliente.

5.4 Le spese di consegna sono a carico del Cliente ed adeguatamente evidenziate nell'ordine.

5.5 Salvo diversa espressa disposizione del Cliente, il Fornitore si riserva il diritto di evadere l'

5.6 Al momento della consegna dei prodotti, il Cliente è tenuto a controllare che l'imballo risulti alterato, anche nei materiali di chiusura.

Nel caso in cui risultino danni evidenti all'imballo e/o al prodotto, il Cliente può rifiutarne la consegna al Fornitore senza alcuna spesa a carico del Cliente.

Una volta firmato il documento di consegna, il Cliente non potrà opporre alcuna contestazione.

6. Garanzie

6.1 Il Fornitore garantisce che i prodotti venduti sono immuni da vizi che li rendono inadatti all'uso e/o apprezzabile il valore.

Tutti i prodotti offerti in vendita dal Fornitore godono delle garanzie di legge.

6.2 Se entro due anni dalla consegna del bene si manifesta un difetto di conformità dello stesso bene (art. 213 del Codice Consumo – D.Lgs. 206/05) può far valere la garanzia legale denunciando il difetto scoperto. Il consumatore è tenuto a provare e precisare l'epoca in cui ha scoperto il difetto. Con la denuncia il Cliente può richiedere in via alternativa al Fornitore:

- il ripristino della conformità del bene mediante la sua sostituzione;
 - una congrua riduzione del prezzo o la risoluzione del contratto se la sostituzione è impossibile.
- Oltre il termine di due anni dalla data di consegna del prodotto, il Fornitore non sarà responsabile nei confronti del consumatore.

Si rinvia, in ogni caso, per la disciplina della garanzia legale agli artt. 128 ss del Codice del Consumo.

6.3 Il Cliente non consumatore (così come definito nell'art. 3 del Codice Consumo – D.Lgs. 206/05) nel Codice Civile decadendo dal diritto alla garanzia se non denuncia i vizi al Fornitore entro il termine di due anni dalla data di consegna del prodotto, precisando l'epoca in cui ha scoperto il difetto. La garanzia legale per il Cliente non consumatore non si applica al prodotto. Oltre tale termine il Fornitore non sarà ritenuto responsabile dei difetti di conformità del prodotto.

6.4 In ogni caso la denuncia deve essere effettuata in forma scritta, indirizzata al Fornitore e deve contenere l'entità del vizio e/o difetto lamentato, l'etichetta di identificazione del prodotto nonché la comunicazione priva delle caratteristiche e dei contenuti sopra indicati non potrà essere ritenuta valida in caso di decorrenza dei termini di decadenza sopra indicati.

6.5 Il Cliente dovrà mantenere a disposizione del Fornitore i beni consegnatigli per consentire al Fornitore, accertata la fondatezza della denuncia, dovrà sostituire, ove possibile, i prodotti con quelli di uguale quantità e qualità di quelli oggetto del contratto di vendita. In tal caso il Fornitore può esigere dal Cliente il pagamento dei costi di sostituzione. Il Fornitore non sarà ritenuto responsabile per eventuali ulteriori danni e/o perdite presenti o derivanti dal prodotto, al di fuori dei limiti del valore della merce fornita ed accertata come difettosa.

6.6 La garanzia non si applica qualora il Cliente non dia prova di aver correttamente usato e conservato il prodotto.

7. Diritto di recesso del consumatore

7.1 Solo il Cliente consumatore (così come definito nell'art. 3 del Codice Consumo – D.Lgs. 206/05) ha diritto di recesso senza spiegazioni e senza alcuna penalità secondo le modalità e la tempistica previste dagli artt. 14 e 15 del Codice Consumo.

In particolare il Cliente dovrà inviare al Fornitore una comunicazione scritta a mezzo raccomandato. La comunicazione può essere anticipata tramite mail ordini@biococco.com.

La comunicazione di recesso dovrà specificare la volontà di recedere dall'acquisto ed il prodotto recesso, allegando copia della relativa fattura.

7.2 Il Cliente che esercita il diritto di recesso ha diritto alla restituzione dell'intera somma dell'importo rimborsato entro 30 giorni dal ricevimento della comunicazione di recesso dopo averne avvertito il Fornitore.

7.3 Il Cliente è tenuto a restituire la merce al Fornitore entro 14 giorni dalla data del recesso, in un pacco sigillato e contrassegnato con il nome del Cliente, a Luigi Cadorna, 4A, 70013 Castellana Grotte BA.

7.4 Il diritto di recesso è comunque sottoposto alle seguenti condizioni:

- il diritto si applica ai singoli prodotti acquistati nella loro interezza;
- il prodotto acquistato dovrà essere integro e restituito nella confezione originale, completa (compresa di ogni accessorio);
- le spese di spedizione relative alla restituzione del prodotto sono a carico del Cliente;
- la spedizione è sotto la completa responsabilità del Cliente.

8. Trattamento dei dati personali

I dati del Cliente sono trattati dal Fornitore conformemente a quanto previsto dalla normativa UE 2016/679 - GDPR). Vedi l'Informativa privacy al seguente [link](#)

9. Comunicazioni

Ogni comunicazione potrà essere indirizzata al Fornitore ai seguenti recapiti:

Biococco Srl, Via Luigi Cadorna, 4A, 70013 Castellana Grotte BA
Italia

10. Legge applicabile e Foro competente

Le presenti Condizioni Generali di Vendita sono disciplinate dal diritto italiano e saranno interpretate e risolte in base alla legge italiana. L'esecuzione e risoluzione delle Condizioni Generali di Vendita sono soggette esclusivamente al diritto italiano. In caso di controversie conseguenti alle stesse dovranno essere risolte in via esclusiva dall'autorità giurisdizionale italiana. In particolare, qualora il Cliente rivesta la qualifica di consumatore, le eventuali controversie con il Fornitore saranno risolte in base alla legge applicabile oppure, a scelta del consumatore in caso di controversie, al Tribunale di Bari.



